



## Politica per la Qualità del Laboratorio SPM

Il sottoscritto Ing. Dante Viale, in qualità di Amministratore Delegato di SPM, stabilisce, nel rispetto delle direttive aziendali, di considerare la qualità come elemento determinante nella conduzione di tutte le attività del Laboratorio, al fine di raggiungere gli obiettivi strategici di:

- garantire la soddisfazione dei propri clienti, sia interni che esterni, fornendo le prestazioni analitiche richieste e garantendo il rispetto dei tempi concordati, la competitività dei costi e l'elevata qualità del servizio;
- raggiungere obiettivi di miglioramento continuo, ottimizzando la gestione interna e coinvolgendo, supportando e motivando il personale, a tutti i livelli dell'organizzazione, nella promozione della qualità.

Per conseguire questi obiettivi la società si impegna affinché il laboratorio:

- mantenga e implementi il Sistema di Gestione della Qualità in accordo con quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018;
- promuova la crescita professionale del personale del Laboratorio definendo specifici piani formativi in grado di assicurare un aumento delle competenze tecniche e procedurali per tutte le posizioni organizzative del laboratorio;
- monitori costantemente con idonei indicatori di qualità i processi che assicurano la qualità dei dati prodotti e dei servizi offerti;
- mantenga efficiente il parco strumentazione utilizzato e ne assicuri l'aggiornamento al fine di garantire prestazioni in accordo con quanto richiesto dalle legislazioni e dalle norme alle quali i controlli eseguiti riferiscono;
- assicuri il miglioramento continuo dell'affidabilità dei risultati forniti ai clienti attraverso il sistematico controllo di qualità intra e inter laboratorio;
- promuova l'incremento costante del livello di sicurezza del personale e della protezione dell'ambiente anche attraverso l'introduzione di tecniche e metodi di prova che utilizzino apparecchiature e materiali più sicuri e di minor impatto ambientale;
- promuova l'estensione dell'accreditamento dei metodi di prova in relazione alle specifiche esigenze dei clienti del laboratorio;
- assicuri e garantisca l'imparzialità del laboratorio, in tutte le attività svolte, e la riservatezza in merito alle informazioni ricevute o riguardanti i committenti del laboratorio.
- diffonda ai clienti/committenti del laboratorio i contenuti e i principi della politica di Qualità del laboratorio.

A tale scopo, inoltre, il sottoscritto delega:

- al Responsabile del Laboratorio e Qualità l'autonomia per attivare quanto necessario per raggiungere gli obiettivi prefissati, con particolare riferimento agli aspetti tecnici e di coinvolgimento del personale;

Ing. Dante Viale  
AD SPM